**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)****Firma /** **meno a adresa kupujúceho:****IČO:** (a DIČ)**Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)      | **Kontaktná osoba:****Telefón /** **fax:****mobil:****E-mail:****Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:****Dátum nákupu:** (Dátum vystavenia faktúry)**Číslo faktúry:**  |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis chyby / nedostatku/ :**                  **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:**  |
| 1. Pri uplatňování práv zo   zodpovednosti za chyby je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.2. Pri zasielaní tovaru je kupujuci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.  **Dátum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní predávajúci)****Dátum prijatia reklamácie:****Reklamáciu vybavuje:****Vyjadrenie** **predávajúceho:**          **Dátum:**                                           **Podpis** **predávajúceho:** |