

1. Obchodní podmínky platné pro prodej prostřednictvím internetového obchodu:

Veškeré obchodní případy uskutečněné mezi firmou MARTÍNEK CZ s.r.o. jako dodavatelem a další osobou jako odběratelem se řídí příslušnými ustanoveními **Obchodního zákoníku**. Výjimku tvoří maloobchodní prodej, tj. prodej nefiremním zákazníkům. V takovém případě zákazník nakupuje za uvedenou maloobchodní cenu a obchodní případ se řídí Občanským zákoníkem *.

Cena zboží:

Odesláním objednávky prostřednictvím internetového obchodu zákazník bere na vědomí a souhlasí s cenou zboží i s cenou dopravy a zavazuje se zásilku převzít a uhradit přepravci cenu dobírky.

Dodání zboží:

Zboží skladem expedujeme v co nejkratší lhůtě, většinou nejpozději druhý den od objednávky. Není-li zboží na skladě nebo není-li v našich silách dodat zboží ve standardní lhůtě, zákazníky o této skutečnosti informujeme a termín dodávky záleží na dohodě.

Způsob a cena dopravy:

Zboží posíláme prostřednictvím přepravní společnosti PPL nebo České pošty. Zásilky by měly být doručovány následující den po dni podání. Cena dopravy je bez ohledu na hmotnost balíku 90,- Kč za každý balík v případě společnosti PPL a 140 Kč za balík v případě České pošty. Při odběru nad 5 000 Kč bez DPH účtujeme poloviční dopravné, nad 10 000 Kč bez DPH je dopravné zdarma. Větší dodávky můžeme podle našeho uvážení přivést autem nebo využít společnosti Toptrans.

Osobní odběr zboží:

V případě zvolení osobního odběru při odesílání objednávky přes internetový obchod vždy vyčkejte na naše potvrzení, že je pro vás zboží připraveno - zboží uvedené jako skladem nemusí být fyzicky na skladě na adrese provozovny v Kolíně.

Úhrada zboží:

Zboží objednané přes internetový obchod je možné platit dobírkou, tzn. dopravci při převzetí zásilky nebo předem bankovním převodem. V případě osobního odběru je platba v hotovosti nebo předem bankovním převodem. Platba předem je možná u nákupu nad 2000 Kč bez DPH a dopravy.

Záruční podmínky:

Záruka na veškeré prodávané zboží je 6 měsíců od data prodeje. V případě nedodržení podmínek skladování nebo nesprávné manipulace se zbožím záruka zaniká.

Reklama:

Reklama se vždy snažíme řešit co nejrychleji a ke spokojenosti zákazníka, jsme však limitováni reklamačními podmínkami našich dodavatelů. Důležitá je vzájemná dohoda v konkrétním případě.

Vrácení zboží:

Vrácení zboží bez vad se nelze dožadovat. U skladových položek se snažíme vyjít zákazníkům vstříc a případně chybně objednané zboží je většinou možné vyměnit za jiné. Zboží, u jehož dostupnosti je uvedeno "na dotaz", "na objednávku" nebo "výrobní zakázka" a všechny produkty nakupované na základě předchozí cenové nabídky, je vyráběno až po objednávce přesně podle požadavků zákazníka a takové zboží většinou nelze vzít zpět.

*** Ustanovení platná pro kupující nepodnikatele, tzn. zákazníky objednávající za maloobchodní cenu bez uvedení IČO:**

Vrácení zboží:

Je-li prodej zboží je uskutečněn na základě smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku, má kupující právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu doručeno do skončení lhůty pro odstoupení. V případě odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen k řádnému vrácení kompletního zboží v původním stavu a obalu, schopné dalšího prodeje, neporušené a se všemi doklady a dokumentací. Kupující vrací zboží na adresu dodavatele na své náklady. Po řádném vrácení zboží kupujícím je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku zaplacenou za zboží, sníženou o náklady vynaložené prodávajícím na dopravu zboží ke kupujícímu. Vrátit není možné zboží upravené nebo vyrobené podle potřeb spotřebitele, v internetovém obchodě toto platí pro všechny produkty, u jejichž dostupnosti je uvedeno "na dotaz", "na objednávku" nebo "výrobní zakázka" a pro všechny produkty nakupované na základě předchozí cenové nabídky.

Záruční podmínky:

Záruka na veškeré prodávané zboží je 24 měsíců od data prodeje. V případě nedodržení podmínek skladování nebo nesprávné manipulace se zbožím záruka zaniká.

Ochrana osobních údajů:

Kupující zadává při objednávce pouze údaje nezbytné pro identifikaci kupujícího a případnou komunikaci. Tyto údaje také umožňují provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad. Prodávající chrání soukromá data kupujícího před zneužitím a neposkytuje je třetím stranám.

2. Obchodní podmínky platné pro velkoobdoběratele a zákazníky se smluvními cenami:

Pro velkoobdoběratele a zákazníky se smluvními cenami platí výše uvedené obchodní podmínky, není-li dohodnuto jinak. Změny jsou možné v níže uvedených bodech:

Příjem objednávek:

Objednávat je možné e-mailem nebo faxem, u registrovaných zákazníků postačí i telefonická objednávka.

Cena zboží:

Cena je stanovena platným prodejním ceníkem nebo dohodou obou stran a je platná do vydání ceníku nového nebo do odvolání. Dodavatel si vyhrazuje právo změny ceny bez předchozího upozornění. Změny smluvní ceny záleží na dohodě obou stran.

Způsob a cena dopravy:

Zboží posíláme prostřednictvím přepravní společnosti PPL nebo České pošty. Zásilky by měly být doručovány následující den po dni podání. Cena dopravy je závislá na velikosti objednávky a na dohodě. Větší dodávky můžeme podle našeho uvážení přivést autem nebo využít společnost Toptrans.

Úhrada zboží:

Pro několik prvních odběrů je nutná platba v hotovosti, dobírkou nebo předem, není-li dohodnuto jinak. Splatnost faktur hrazených bankovním převodem je 14 dnů od data vystavení, není-li dohodnuto jinak. Platba fakturou je možná pouze v případě, že nemáme vůči odběrateli pohledávky po datu splatnosti.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2008.